



# アプリー・



# 貯まりやすく

# カかりやすく リニューアル!

新しい ポイント

すべてのポイントが 1つに!

# コーピーポイント











1つにまとまります









コーピーポイント

\貯まったポイントは / 宅配でも店舗でも使えるようになります





コーピーカードを持っている人同士で ポイントを「あげる」「もらう」機能があります。

\*ご家族やお友だちにポイントをプレゼントすることもできます♪

#### ⚠ 大切なお願い



組合員証は2022年7月1日から ポイント機能が使用できなくなるため お早めに切り替えをお願いします。



お買い物の支払いにも ポイント利用にも





これからは

#### つにまとまります

組合員証の ポイントカード機能と 電子マネー機能を集約

スマホに 登録することが



スマホの コーピーカードなら 電子マネーのお支払いは 「非接触」でスマートに!

スマホでもレジでの支払いや チャージ機(コピたん)で チャージできます。

\*詳しくは10ページを見てね!

スマホへの登録はカンタン! 詳しくは次ページから

アプリを ダウンロード → P12

手続きの流れ

ログインして 「利用手続き」「お名前 の選択」設定をする ⇒ P4・P5



m#RU E0



手続きが完了したら メールで お知らせします アプリのホーム 画面下のアイコンが カードに変わります

ポイント利用のための手続き

■ コープこうベネット、 コープこうベアプリに<u>ログインして</u> この画面が出てきたら、手続きを お願いします。

コーピーポイントの 利用手続き

新しいポイントをご利用いただくために手続きをお願

「手続きをはじめる」 「手続きをはじめる」 コーピーポイントは、より類利・お得になる前

しいポイント別度です。 卸しく見てみる

\* 一度手続きをしたら、この画面は 出なくなります。 \*新しいポイント制度に ついて詳しくお知りに なりたい場合は、こちら からご確認ください。

コーピーポイントの

利用手続き

コーピーカードに関する
約束事

以予用をお扱わりたせき、用着をいただいも上では
を成立さる際いたまで、
個人情報利用目的
なープといな、自由をおけるが
かっているのは、自己のからから
があっているのは、第2、5年 年の、中央のの、 カタ
ちょりにというできるを
まりたいませると称
まりたいませると
まりたいませる
まりた

**)** 約束事をご確認 ください

\*同意いただけましたら 「次へ」 ■ コーピーポイント(カード)の利用者 として「ご本人確認」をお願いします。



#### 【お名前の選択】

3

一覧からご本人のお名前 を選択してください

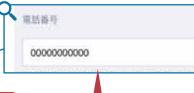
ご家族の場合は、お一人ずつ お手続きください。

コーピーカードは共通使用ではなく、 お一人ずつ発行されます。



) お名前、性別、生年月日、電話 番号を確認して「確定する」を 選択してください

\*促音、拗音(ツ、ャ、ュ、ョなど)が正しく 表記されているかご確認ください



🕕 大切なお願い

こちらの電話番号は、ご本人確認手続きのため、 必ずお使いの携帯番号を入力ください。

\*詳しくは9ページをご覧ください

二段階認証で 本人確認を行う ➡ P8・P9



ポイント、 電子マネー機能を お使いいただける ようになります♪

**5** 「お手続きの完了」の

> メッセージが出たら ポイント利用のための お手続きは完了です。

\*完了のお知らせの メールをお送りします。

\*マイページでポイントや 電子マネーの残高が確認できるようになります。

お手続きの完了
アプリでコービーカードが使えるようになりました。
物物のカード発行を希望される場合は、ホーム高級お上の
(その他」を押し、マイベージより影中し込みください。

引き続き、8ページの「二段階認証」による本人確認へお進みください

#### こんな時 どうする?

#### ■ 5ページ ③の一覧にご本人の お名前がなかった場合



画面下の「登録する」を選択し、 新規登録用の画面で、お名前、 性別、生年月日、電話番号を 確認のうえ、「確定ボタン」を タップしてください。



- ② 家族でコーピーカードは共有できますか?
- お一人に1枚のコーピーカードをお使いください。eふれんず家族会員にご登録のうえ、お手続きください。
- ■まずは、「eふれんず登録会員(代表者)」の方が、マイページの 「eふれんず会員情報」の変更画面で、アプリのコーピーカード を使いたい方を「家族会員」として追加登録ください。

アプリからマイページ(注文や登録情報の確認・修正)へ行く方法 ホーム画面右上の「その他」を選択してください

■アプリをダウンロードして4ページの①からの手続きを お願いいたします。



#### ■ 現物のカードの発行を申請 することができます。

アプリにコーピーカードを登録いただいたうえで、 現物のカードを申請いただくことも可能です。

\*現物とアプリのカードは共通のデータで管理しておりますので、ポイント、電子マネー情報は共有されます。

#### 【申請方法】



U

#### アプリの場合

ホーム画面右上「その他」 から「マイページ」を選択し、

「コーピーカードの発行申請をする」を押してください。

#### ブラウザをご利用の場合

ポイント利用手続きの「お手続きの完了」画面の「受取店舗を選択する」 画面、またはマイページから、現物のコーピーカードの発行を申請ください。

2 必要事項を入力すると「引換券番号」が発行されます。

番号を控えていただくか、 申請受付完了メールを保存しておき、 店舗でお受け取りいただく際、職員にお伝えください。

- \*お受け取り可能日は、申請日により異なります。 詳しくは、申請画面でご案内しますのでご確認ください。
  - ポイント移行のお願い
     コーピーカードへの切り替えに伴い、
     今お使いの組合員証に貯まったポイントを
     コーピーカードに移行いたします。ので、
     「組合員証」と「コーピーカード」を店舗のサービスコーナー(コープミニはレジ)に

お持ちください。



## STEP 2 二段階認証による

## ご本人確認をお願いします

ポイント・電子マネー機能を、安全にお使い いただくために、二段階認証による ご本人確認をお願いします。

※SMS(ショートメッセージ)に届く「6ケタの認証コード」を 「本人確認画面 | に入力して送信いただく手続きです。 (手続きは1回のみ)





**Q** ①のアイコンが「カード」ではなく、 「組合員証」になっているのはどうして?



A アプリのバージョンが1.15以上になっていないためです。 アップデートしていただき、4ページのお手続きを完了 いただくとカードのアイコンに変わります。

#### ❶ 大切なおねがい

認証コードをSMS(ショートメッセージ)でお送りします ので、登録の電話番号がご本人の携帯番号になって いない場合は、②の★のボタン「電話番号を変更する」 を選択して修正ください。

- ※固定電話番号が登録されている場合は「コードを送る」ボタンが 表示されません。
- ※ポイント・電子マネーを安全にご利用いただくためのご本人 確認の手続きとなります。ご協力をお願いいたします。

ご本人の携帯にSMSメッセージが 届きますのでご確認ください

ご本人の携帯のショートメッセージ画面



本人組織のため、45れんずに登録されている情報会長に認定コード を選集しました。 毎いた記録コードの何を入力してください。 WINDSHIP TO THE 教験の電話番号 09\*\*\*\*\*0123 旅程コード ••••• 問題して書む

この6桁の番号を 認証コード欄に 入力してください

入力した認証コードを 確認いただいたうえで 「認証して進む」を タップして[完了!]です。





- ※画面はイメージです。
- ※記載の機能は2021年9月末 現在のものです。

こんな時

どうする?



# アプリー



雷子マネーを チャージしておけば お財布無しで お買物♪



ポイントが いつでも チェックできて とっても便利♪

ポイントについて \*宅配のポイントは商品のお届け日、 店舗でのお買物はリアルタイムに反映します。

#### バーコード

レジでの支払いや、チャージ機(コピたん)で チャージするときなどにお使いください。

#### 裏面バーコード

レジでの支払いや、チャージ機 以外でお使いいただくバーコードです。

※現物のカードの裏面と 同じバーコードです

#### 5分タイマー

安全確保のために、 ポイント、電子マネーを 利用いただくバーコードが 5分で自動的に変わります。

#### コーピー番号

ポイント利用手続きを された組合員 お1人ずつに発番。 ポイント管理などを 行うための 「あなたの番号 | です

雷気マークを押すと 明るくなります!



#### ポイント、電子マネー残高

アプリなら、いつでも 残高が確認できて便利です。

### コーピーカード簡単check!



アプリに登録するために コープこうベアプリを ダウンロードしてね!





P12も見てね! \*インターネット会員 「eふれんず」の登録もお願いします

ダウンロード はこちらから

#### アプリのバージョンは1.15以上になっていますか?

- ⇒アプリのホーム画面右上の「その他」をタップ! 一番下に現在のバージョンが記載されているので ご確認ください。
- \*1.15より古い(小さい数字)になっていたら、 アプリストアでアップデートをお願いします

#### 登録が携帯番号になっているかご確認ください。

⇒ 二段階認証に必要です。詳しくは8ページをご覧ください。

#### 「コピカ」に電子マネーが 残っていたらどうしたらいい?

2022年6月末までにレジでの お支払いにお使いください。



#### 組合員証のポイントはどうなるの?

新しいコーピーカードに移行しますので、 組合員証とコーピーカードを店舗のサービス コーナー(コープミニはレジ)にお持ちください。



#### 組合員証はどうしたらいい?

組合員番号確認・出資証明としてご自宅で保管してください。

#### 組合員証を紛失してしまいました

店舗のサービスコーナー(コープミニはレジ)にご相談ください。

#### 新しいポイント制度について、 詳しく知りたい

こちらで基本情報や新しい情報を随時更新 しています。



# コープこうベアプリで

コーピーカードを スマホに登録してね



#### ■iPhoneは



#### ■ Androidは





コープこうベアプリを ダウンロードしてください

ダウンロードして 説明画面をご覧いただき

この画面が出たら



[アプリをはじめる] をタップ

eふれんず会員の方 はこちらを タップしてログインしてください



#### eふれんず会員登録がまだの方

はこちらをタップして会員登録 をお願いします(登録無料)

アプリのダウンロード方法、 eふれんず登録の方法は、こちらの 動画でもご紹介しています→

\*チラシもご用意していますので、 ご入用の場合は、職員にお声かけください。



アプリの ダウンロード方法



eふれんず 登録の方法

コープこうべ くらしの情報センター

固定電話・公衆電話

**120-44-3100** 

携帯電話・IP電話(有料) 0570-09-2100 もしくは 06-7636-2000 【受付時間】 火~ 十曜 / 8:30 ~ 19:00、 日·月曜 / 8:30 ~ 18:00